

巻頭特集 クレーム、不祥事はチャンスに変えられる

# 危機にこそつかめ

# お客の心

「白い恋人」  
販売再開までの  
97日間

実務  
特集

「母の日」  
POP大作戦

お客を惹きつける販促の急所

人材特集 成長する組織はモチベーションが高い

奇跡の美容室「バグジー」愛と感謝のES経営

商業人の総合誌

好評発売中!

# 商業界 5

May

（定価1,070円（税込））年間購読は12,500円（税・送料込）

●提言特集●

## お客の暮らし を守ろう!

今こそ店は  
お客のためにあれ!  
販促/売場/仕入れ/  
資金繰りの見直し方

特別企画

## 「事業承継」 成功の鉄則

人物クローズアップ

## 黒岩 禪

TSUTAYA  
最優秀店の  
「上司学」

インタビュー

慶応義塾大学教授

## 金子 勝

静かに進行する戦後最悪の危機

新連載

松本大地の商い創造研究所  
金子哲雄の買物気分予報

さい。■お問合せは 株式会社商業界 販売部 〒106-8636東京都港区麻布台2-4-9 ☎(03)3224-7478 FAX(03)3224-7479