

NIGIWA I LABO

第2回講演のご案内

会員限定
2名様までご参加いただけます。

講師：株式会社賑わい創研
代表取締役社長

松本 大地



テーマ：「地域満足」という価値創造

顧客満足(CS)でも、従業員満足(ES)でもない、地域満足(LS:Local Satisfaction)という新たな価値創造から、どのようなリアルビジネスの可能性があるかを紐ときます。人口減少、少子高齢化が進む日本では、既存顧客を維持・拡大することが重要になります。地域満足度の醸成は顧客生涯価値(ライフタイムバリュー)を獲得するだけではなく、地域コミュニティや地域経済循環にも繋がります。国内外の先端事例から、事業性と社会性の両立を実現する成長戦略を提示致します。

講演者プロフィール

株式会社商い創造研究所及び株式会社賑わい創研 代表取締役社長 松本大地(まつもと・だいち)。1952年神奈川県湯河原町生まれ。大学卒業後、山一証券、鈴屋、丹青社にて、金融、小売、空間創造に携わり、丹青社にてマーケティング研究所所長を経て、2007年に商い創造研究所を設立。マーケティング、プランニングから業態開発、プロデュース業務を推進。その領域は最新のSCプランから街づくりまで及び、経産省コト消費づくり委員、鎌倉市アドバイザーなど就任。大学やファッション専門校での講義、全国での街づくり講演、米国オレゴン州ポートランドのライフスタイルやヨーロッパの街づくり研究からは常に新たな時代潮流を発表する。『最高の商いをデザインする方法』(エクスマレッジ社)の著書の他、専門誌や業界紙での連載を続ける。

開催日 **2018.7.26** (木)

開演 **15:00 ~ 16:30**

開場 **14:30**

会場 **富士ソフト アキバプラザ
6階 セミナールーム1**

〒101-0022
東京都千代田区神田練堀町 3
JR秋葉原駅から徒歩・駐車場完備

